

# INTERVIEW

Julie Mackelbert

Facilitatrice et médecin généraliste

## POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER EN QUELQUES MOTS ?

Je suis médecin généraliste au sein de la maison de santé de Saint-Caprais de Bordeaux, installée depuis 2005. Dès le départ l'équipe avec laquelle je travaille est une équipe pluri-disciplinaire. Avec les médecins, nous avons un partage d'honoraire pour ainsi avoir une approche plus globale. J'ai été formée en Belgique, au sein du système des maisons médicales belges. Ayant été formée dans ce modèle, d'exercice coordonné, c'était une évidence pour moi en arrivant en France de reproduire le même schéma que j'ai connu.



## COMBIEN DE PROFESSIONNELS TRAVAILLENT AU SEIN DE VOTRE MSP ET QUELS SONT LES PROFILS ?

Au sein de la MSP dans laquelle j'exerce il y a au total 20 personnes, soit :

- 5 médecins généralistes
- 4 infirmiers
- 2 psychologues
- 2 orthophonistes
- 2 sages-femmes
- 1 ostéopathe
- 1 coordinatrice
- 2 secrétaires accueillantes
- 1 infirmières asalée

## POURQUOI AVEZ-VOUS EU LA VOLONTÉ DE FAIRE DES FACILITATIONS ?

J'ai eu la volonté de faire de la facilitation car l'exercice coordonné est un modèle auquel je crois profondément. Moi pour ma part je suis tombée dedans quand j'étais petite, d'où l'idée de former des jeunes dès la formation. J'ai envie d'aider les équipes et les professionnels à rentrer dans cette aventure.

## EN QUOI CONSISTE VOTRE MISSION DE FACILITATEUR AUPRÈS DES ÉQUIPES ?

Ma mission auprès des équipes peut être multiple :

- Je peux servir d'ambassadrice, j'ai la chance de travailler depuis 18 ans dans ce modèle, je peux donc échanger à ce sujet avec les équipes.
- Je peux également apporter une expertise sur des thématiques plus précises et techniques, là on est plus dans le renseignement.
- Je peux les aider à comprendre les freins et les leviers de la création de ce type de modèle
- Enfin, je suis disponible également quand il y a des conflits, donc plus dans un rôle de médiation, des conflits soit entre professionnels de santé soit des conflits avec les institutions. Je fais l'intermédiaire.

## QUEL EST LE PROCESSUS D'UNE FACILITATION ?

Tout d'abord, il y a un premier contact qui est fait auprès de la chargée de missions de la fédération AVECSanté Nouvelle-Aquitaine, elle va débayer les choses pour ensuite nous contacter en notre capacité de facilitateurs.

Il va y avoir un questionnaire de pré-facilitation à remplir pour préciser la demande. On fixe un rendez-vous en physique ou en visio pour ainsi évoquer le projet, savoir où ils en sont, connaître leur projet de santé, parler de l'immobilier, la constitution juridique, est ce que c'est une association ou une SISA ?...

## A QUEL MOMENT UNE ÉQUIPE PEUT-ELLE DEMANDER UNE FACILITATION ?

Une équipe peut nous solliciter à tout moment, soit si elle se pose des questions sur la procédure à suivre pour la création de ce modèle, soit si elle est déjà en fonctionnement, quand il y a la présence de conflit, quand elle souhaite monter en compétences.

Bien évidemment, il y a plusieurs niveaux de facilitation.

## COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ FORMÉ À FAIRE DES FACILITATIONS ?

Pour ma part, je suis en binôme avec Victor Terraza sur le département de la Gironde. Nous avons donc reçu une formation pour devenir facilitateurs et par la suite, nous avons des formations de réactualisation puisqu'il y a de nouvelles compétences à acquérir.

## QUEL CONSEIL VOUS DONNERIEZ À UN PROFESSIONNEL QUI HÉSITE OU QUI NE SAIT PAS COMMENT S'ENGAGER DANS LA FACILITATION ?

Déjà personnellement je prends du plaisir à faire une facilitation parce que c'est quelque chose d'enrichissant d'aller à la rencontre des autres équipes qui peuvent aussi me montrer leur manière de fonctionner ensemble. C'est enthousiasment aussi pour moi d'aider, d'être à l'écoute des équipes et de leur apporter des solutions à leur(s) problème(s). Je crois au modèle, à ce modèle, et me dire que ça va créer des révolutions dans les soins primaires c'est quelque chose de formidable. C'est ma façon à moi de faire changer le système, à mon échelle.

## UN DERNIER MOT ?

Foncez vers les maisons pluriprofessionnelles. Je prends beaucoup de plaisir dans ma maison de santé. La création de ce modèle est mis en place pour fonctionner autrement dans un monde qui a besoin de lien, de partage et d'ouverture. C'est une façon de travailler autrement et de créer des conditions de travail nouvelles.

