

# INTERVIEW

Julien Chaslot-Denize  
Facilitateur & kinésithérapeute

## POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER EN QUELQUES MOTS ?

Je suis Julien Chaslot-Denize, je suis kiné dans une maison de santé dans le nord de la Vienne, qui s'appelle le pôle de santé de l'Envigne. J'exerce depuis 20 ans, j'ai une activité libérale et je suis aussi formateur dans différents champs de la santé, pour des professionnels de santé ou des étudiants, notamment en kiné.

## COMBIEN DE PROFESSIONNELS TRAVAILLENT AU SEIN DE VOTRE MSP ET QUELS SONT LES PROFILS ?

La maison de santé dans laquelle je travaille est assez grande puisqu'on est en tout 38, il me semble, nous sommes 29 professionnels de santé :

- 6 médecins
- 13 infirmiers puisqu'il y a un centre de soin infirmier (centre de santé)
- 3 kinésithérapeutes
- 1 dentiste avec 1 assistante dentaire
- 1 pharmacien et 1 préparatrice en pharmacie
- 1 opticienne
- 1 diététicienne
- 1 psychologue,
- 1 hypno-thérapeute
- 1 sexo thérapeute
- 1 infirmière asalée
- 1 coordinatrice
- Puis début juillet nous allons avoir un collègue neurologue, un spécialiste qui nous rejoint dans l'aventure.



## POURQUOI AVEZ-VOUS EU LA VOLONTÉ DE FAIRE DES FACILITATIONS ?

Comme je le disais j'exerce en pluri-professionnalité depuis le début de ma carrière. En fait j'ai grandi professionnellement avec ça, avec la création de la maison de santé, on était d'ailleurs dans les premières maisons de santé (2008-2010) et progressivement j'ai pris ma place dans le leadership partagé, j'ai commencé à suivre ce qui se passait du côté national et des avancées du cadre législatif dans lequel ça s'inscrivait. Donc j'avais une appétence pour la connaissance de ce qui se déroulait et puis j'avais envie d'aller un petit peu plus loin là dedans puisque en même temps il y a la transmission de compétences et de connaissances, qui est très important pour moi, pour les patients, les aidants, mais aussi pour les professionnels, les étudiants et aussi, et c'est là que on arrive à la facilitation, vers les collègues qui veulent se monter en MSP. Et donc de pouvoir partager mon vécu c'est vraiment ça et les avantages et les difficultés qu'on y a trouvé pour permettre comme finalité le bénéfice aux patients d'utiliser cet outil que peut être la MSP.

## EN QUOI CONSISTE VOTRE MISSION DE FACILITATEUR AUPRÈS DES ÉQUIPES ?

Auprès des équipes, il y a trois principales postures, trois principales attitudes et qui alternent en fonction soit des sujets abordés, soit des degrés de maturité, des demandes :

- La posture du témoin, parler de son vécu, même des émotions et du savoir être dans ces situations là, dans la construction, qu'est ce qui va se passer d'humain à humain dans la création d'un groupe. Et puis un témoignage, un peu plus pratique sur comment nous on a fait. Ce qui vaut que pour un témoignage.
- La posture d'expert, là on va parler plus de savoir puisque évidemment, pour pouvoir intervenir auprès des équipes, il y a un certain bagage de connaissances à avoir et à maîtriser pour pouvoir le retransmettre derrière en fonction des demandes et des attentes. Donc là on peut se positionner en tant qu'expert puisque on a une expertise personnelle de vécu et puis parce que on a été poussé un petit peu plus loin les connaissances
- La posture de l'accompagnement, sur ce temps de facilitation, qui est un moment vraiment auprès des équipes, qui est un moment court, qui dure entre 2h/2H30/1H30. On peut se positionner aussi en tant qu'accompagnant, en tant que facilitateur au sens de faciliter les échanges, faciliter la discussion, faire émerger les idées dans l'équipe naissante. Ici, on va plutôt se positionner dans le savoir, la savoir-faire même d'animation.

## QUEL EST LE PROCESSUS D'UNE FACILITATION ?

Pour mon expérience et même notre expérience avec mon binôme. Il y a deux types de process. Le premier c'est que Nathalie, qui est chargée d'accompagnement à la fédération nous interpelle ou nous demande si on peut aller faciliter une équipe naissante ou existante sur le territoire de la Vienne ou proche Vienne, puisqu'elle collige les informations et c'est une voie d'entrée principale, évidemment pour les équipes qui se posent des questions. La deuxième c'est que on peut être sollicité en local, personnellement mon collègue ou moi, par une connaissance pour pouvoir aller faciliter des équipes à ce moment là. Quand c'est dans ce sens là on en informe Nathalie de la fédération qui elle centralise les différentes données, les noms des équipes. Enfin évidemment on se rencontre.

## COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ FORMÉ À FAIRE DES FACILITATIONS ?

J'ai été formé à la facilitation en 2019, j'ai appris pleins de choses. C'est une formation qui se passe en forme d'une alternance d'apport de connaissances un peu de fond et puis de savoir-faire aussi, de savoir-être aussi un petit peu, puisque on se met en situation de comme si on y était. Maintenant je suis formateur ou co-animateur de la formations des prochains ou des nouveaux facilitateurs de la région.

## A QUEL MOMENT UNE ÉQUIPE PEUT-ELLE DEMANDER UNE FACILITATION ?

Pour ce qui est de savoir à quel moment on peut aller faire une facilitation auprès d'une équipe naissante ou pas, il y a plein de possibilités. Quelques exemples, ça serait que nous sommes sollicités pour une équipe dont l'un ou l'autre ou plusieurs personnes soient au courant de ce que c'est, qu'ils ont envie de monter quelque chose et puis qui sont présent là avec une équipe peut être naissante mais dont des gens qui ne connaissent pas complètement novices sur ces notions et donc évidemment on se positionne en fonction des uns et des autres à ce moment là. Donc une équipe toute naissante comme celle-ci, ça peut être une équipe déjà habituée à travailler ensemble de manière informelle et là on peut aller intervenir en essayant de lier le lien et de commencer à construire un petit peu un lien plus établi ou leur montrer que ce qu'il font, c'est déjà super et que ils peuvent peut-être valoriser ce genre de chose. Après ça peut être une équipe déjà constituée en MSP ou en ESP et ils peuvent parfois rencontrer un problème ou le départ de quelqu'un, l'arrivée de quelqu'un, un projet de santé qui commence à s'essouffler un petit peu. Moi je pense que l'avenir, notamment de nos facilitations, c'est aussi dans l'accompagnement des équipes constituées, matures et qui ont besoin d'un coup de pouce à un moment puisque dans toutes nos équipes, je ne crois pas que je connais une équipe qui a eu 0 difficultés, tout le monde a des difficultés, soit dynamiques, soit un essoufflement et donc la facilitation elle peut être là aussi pour redonner un petit coup de moteur, soit avec un regard extérieur, aller pointer du doigt peut être une difficulté ou un levier particulier qu'on pourrait utiliser. Et puis de façon plus large, je pense que les facilitations, pour ceux qui ont envie, c'est un terrain d'innovation possible, même dans l'animation, même dans la façon d'être en fonction de qui on est. Une facilitation pour la même équipe en fonction du facilitateur ça sera évidemment différent.

## QUEL CONSEIL VOUS DONNERIEZ À UN PROFESSIONNEL QUI HÉSITE OU QUI NE SAIT PAS COMMENT S'ENGAGER DANS LA FACILITATION ?

En ce qui concerne les personnes qui ont envie de nous rejoindre dans l'aventure de la facilitation, déjà c'est une bonne idée, ce qui peut être rassurant, enfin ce qui peut aider dans la prise de décision c'est que vous pouvez venir avec n'importe quel bagage antérieur, du moment que vous avez un peu envie et contraire je dirais avec le bagage qu'on a et qui ont est on va être le facilitateur qu'on doit être. De toute façon lors de la formation on acquiert des connaissances, ça peut se renforcer. Il y a des fois on se loupe encore, c'est pas grave, ce qui est sûr, c'est que on est chacun comme est avec des compétences particulières et internes. Et c'est vraiment avec ça qu'il faut aller à la rencontre des équipes parce que c'est par ça que va passer le lien avec une équipe et votre équipe aussi et c'est comme ça que le mouvement va pouvoir avancer puisque vous serez sincère dans vos dires si vous êtes sincères avec vous même et ça sera perçu. C'est ce que vous portez qui peut être déclencheur chez vos collègues.

## UN DERNIER MOT ?

Non mais je vous remercie pour ce moment et j'espère que ça pourra déclencher l'envie chez certains d'entre vous ou de nous rejoindre à la fédération, c'est un endroit très sympa et qui est porteur d'innovation et ça fait du bien. Merci

