

INTERVIEW

Nathalie Devautour
Facilitatrice & pédicure podologue

POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER EN QUELQUES MOTS ?

Je suis Nathalie Devautour, pédicure podologue à la maison de santé pluriprofessionnelle de Ruelle en Charente. J'ai intégré ma MSP depuis 13 ans et j'ai basculé vers la coordination depuis maintenant 12 ans. Si je me suis tourné vers la coordination c'est par curiosité, pour découvrir ce métier, je suis également cogérante de la SCM (société civile de moyens).

Pour mieux me former en tant que coordinatrice j'ai intégré la formation PACTE de 2016, je faisais partie de la promotion expérimentale puis je me suis faite recruté en tant que formatrice relai pour les formations suivantes. En parallèle de la formation PACTE j'ai fait un DU encadrement et pilotage des organisations de soins à Paris. Je me suis engagé dans la fédération AVECSanté Nouvelle-Aquitaine en 2016, au moment de la fusion des 3 régions et c'est donc comme ça que j'ai fait mes premiers pas dans la facilitation, avec Pascal Chauvet comme tuteur. J'ai réalisé ma première facilitation autonome en 2018. J'ai par la suite créé le réseau de coordinateurs Charente avec la promotion PACTE 2018/2019, c'était des réunions intermédiaires, il y a eu ensuite la création du collectif coordinateur.

Donc j'ai fait un peu de facilitation en Charente, j'ai principalement accompagné des équipes débutantes.



COMBIEN DE PROFESSIONNELS TRAVAILLENT AU SEIN DE VOTRE MSP ET QUELS SONT LES PROFILS ?

On est un peu près 30 dans ma maison de santé située à Ruelle.

- 4 médecins généralistes
- 12 infirmiers libéraux
- 2 infirmières asalées
- 1 kinésithérapeute
- 1 sage-femme
- 2 orthophonistes
- 2 podologues
- 1 psychométricienne
- 1 ergo thérapeute (en novembre)
- 3 secrétaires
- 3 collaborateurs (pas thésés) médecins
- 1 diététicienne

EN QUOI CONSISTE VOTRE MISSION DE FACILITATEUR AUPRÈS DES ÉQUIPES ?

Ce qui me viens directement à l'esprit c'est l'écoute, écouter les besoins et les demandes des équipes.

Mais c'est aussi un témoignage. Du témoignage de ta pratique et de ton expérience

Et puis enfin c'est également rassurer, dire que c'est accessible faisable, rassurer dans toutes les étapes, c'est normal d'avoir des craintes mais c'est bien de les conforter dans leurs envies de travailler ensemble et de leur montrer que travailler en équipe c'est avoir une plus-value avec les patients mais également dans leur pratique.

POURQUOI AVEZ-VOUS EU LA VOLONTÉ DE FAIRE DES FACILITATIONS ?

J'ai eu la volonté de faire des facilitations parce que j'ai eu envie de partager mon expérience avec les autres. Le fait d'intégrer une équipe coordonnée et de ne plus travailler en individuel est un véritable atout.

QUEL EST LE PROCESSUS D'UNE FACILITATION ?

Ça dépend du besoin et de la demande, il faut d'abord bien clarifier l'objectif de la réunion mais aussi savoir il y a d'autres partenaires institutionnels car ce n'est pas le même accompagnement. Les institutions vont avoir une intervention réglementaire et nous plutôt une intervention pratico-pratique.

A QUEL MOMENT UNE ÉQUIPE PEUT-ELLE DEMANDER UNE FACILITATION ?

À n'importe quel moment, puisqu'on est en capacité de répondre à n'importe quelle étape.

COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ FORMÉ À FAIRE DES FACILITATIONS ?

Comme je l'ai évoqué tout à l'heure j'ai commencé avec Pascal Chauvet, par la suite j'ai participé au séminaire facilitateur de la fédération et puis j'ai commencé de manière autonome.

QUEL CONSEIL VOUS DONNERIEZ À UN PROFESSIONNEL QUI HÉSITE OU QUI NE SAIT PAS COMMENT S'ENGAGER DANS LA FACILITATION ?

Je dirai qu'il faut commencer à deux, il faut être accompagné au début. Mais c'est dans l'esprit de la fédération d'avoir cet accompagnement avec des ressources internes.

UN DERNIER MOT ?

J'ai une ancienneté dans la fédération et ça me fait très plaisir de voir que justement la fédération est toujours en mouvement mais qu'elle garde toujours cette adaptabilité pour proposer toujours plus de choses pour les équipes.

