

INTERVIEW

Fabienne Chauvire
Facilitatrice & infirmière libérale

POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER EN QUELQUES MOTS ?

Je suis Fabienne Chauvire. J'exerce en tant qu'infirmière depuis 30 ans et depuis 20 ans, je suis infirmière libérale. J'ai porté la création de la maison de santé de Bellac, la maison de santé dans laquelle j'exerce. Je suis également membre du CA de AVECSanté Nouvelle-Aquitaine et j'ai suivi la formation PACTE pour être coordinatrice.

COMBIEN DE PROFESSIONNELS TRAVAILLENT AU SEIN DE VOTRE MSP ET QUELS SONT LES PROFILS ?

Dans la maison de santé de Bellac, nous sommes environ 30 professionnels. Nous avons un service de soins et d'hospitalisation à domicile avec 20 aides soignantes et une infirmière coordinatrice. Ensuite, au sein de la MSP, nous avons :

- 2,5 médecins généralistes
- 1 psychologue
- 1 diététicienne
- 2 services d'aides à la personne
- 1 ostéopathe
- 3 cabinets infirmiers : 1 cabinet avec 1 infirmier, 1 avec 4 personnes et le dernier avec 4 personnes également.
- 1 association, les naturologues en limousin, une association de médecine douce avec sophrologue, hypnose et réflexologie plantaire

Ensuite, à l'extérieur de la maison de santé, nous avons également :

- 2 pharmacies
- 1 pédicure-podologue
- 1 cabinet infirmier



EN QUOI CONSISTE VOTRE MISSION DE FACILITATEUR AUPRÈS DES ÉQUIPES ?

Mon rôle de facilitatrice consiste à apporter les meilleures informations quand on me sollicite et quand c'est un projet. Quand il y a une problématique, c'est essayer de donner un panel de solutions pour régler le problème en question. Il est important pour moi de ne pas m'imposer, mais de les diriger pour trouver la solution avec eux. C'est leur apporter des informations pour qu'ils trouvent leurs propres solutions.

POURQUOI AVEZ-VOUS EU LA VOLONTÉ DE FAIRE DES FACILITATIONS ?

J'ai eu la volonté de faire des facilitations pour apporter mon expérience et pour aider d'autres équipes à avancer.

A QUEL MOMENT UNE ÉQUIPE PEUT-ELLE DEMANDER UNE FACILITATION ?

Une équipe peut demander une facilitation à tout moment et même si l'équipe n'est pas encore formée elle peut demander à être aidé.

La facilitation, c'est beaucoup d'écoute et de partage, c'est ça surtout.

COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ FORMÉ À FAIRE DES FACILITATIONS ?

J'ai été formée petit à petit avec la fédération, sur des journées et demi-journées. Tous les documents qu'on a à disposition par la fédération, l'échange du groupe.

QUEL CONSEIL VOUS DONNERIEZ À UN PROFESSIONNEL QUI HÉSITE OU QUI NE SAIT PAS COMMENT S'ENGAGER DANS LA FACILITATION ?

Il faut le sentir, si tu as envie de partager, il faut que tu y ailles, même si tu es timide ou pas sur de toi, ça aide aussi les équipes. Quand je parle de n'être pas sûr de soi je parle dans la posture pas dans la transmission d'informations. Il y a beaucoup plus de gens moins sûr d'eux que de gens sûrs d'eux. Vouloir sortir de sa zone de confort. Une connaissance et une compétence dans ce que tu as déjà fait toi, il faut une expérience dans les MSP. C'est un retour d'expérience, des ressentis, un peu comme le réseau de coordinatrices. Ça reste la force du collectif. Tu ne peux pas avoir la volonté de travailler tout seul, c'est donner du sens à ce qu'on fait.

UN DERNIER MOT ?

Je progresse tous les jours, grâce aux autres, grâce aux autres membres de la fédération et grâce aux patients...Sans le collectif nous ne sommes rien.

