



S'engager pour l'ETP

“

**LE COLLECTIF DES
USAGERS PARTENAIRES EN SANTÉ
DE NOUVELLE AQUITAINE**

”

**Appel à projets 2023
« acteurs engagés en démocratie en santé »**

La plateforme ETHNA

Créée en 2017 sur la volonté de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, ETHNA a vocation

a accompagner le développement de l'Éducation Thérapeutique du Patient.

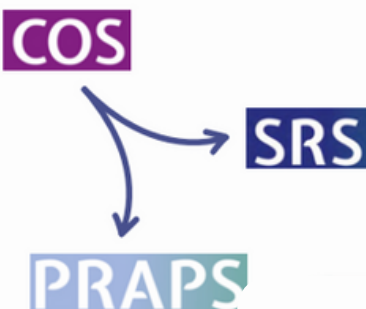
Notre structure pluridisciplinaire et neutre est novatrice dans le paysage français.

Nous réunissons des acteurs de différents horizons (notamment professionnels de santé et usagers partenaires, mais pas que) pour observer les pratiques, construire des avis, mener des projets et fabriquer ou diffuser des livrables en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).

ETHNA est une ressource utile pour la dynamisation de la démocratie en santé de la région.

Nos actions sont en adéquation avec les politiques de Santé Publiques et nous travaillons étroitement avec de nombreux partenaires du champ sanitaire ou médico-social

pour construire l'ETP de demain.



“

OBJECTIFS

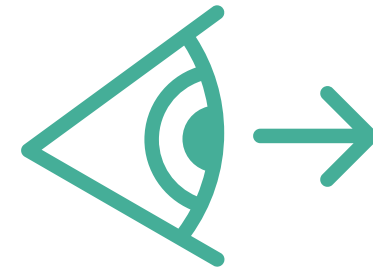
”



**Projet transversale et innovant:
médiation en santé en polypathologie**



**Encourager
l'engagement
citoyen en santé**



**Développer la
mobilisation des
usagers au sein des
établissements**



**Améliorer les
échanges entre
professionnels et
usagers**

Le collectif des Usagers Partenaires en santé de Nouvelle Aquitaine

Créer et animer le Collectif des Usagers Partenaires* en santé en Nouvelle Aquitaine

(*UP = patients, aidants, personnes en situation de handicap)

- 1** Intégrer: Constituer un pôle de compétences composé d'UP
- 2** Accompagner: Animer une Communauté de Pratiques (COP) des UP pour des échanges sur les sujets qui les préoccupent
- 3** Structurer: Consolider l'outillage et l'accompagnement des UP ainsi que des équipes au sein desquelles ils évoluent concernant l'analyse de pratiques et des modalités de structuration de leurs échanges
- 4** Communiquer: Faire connaître le collectif et les compétences qui le constitue aux décideurs institutionnels, établissements de santé et médico-sociaux et tous les acteurs susceptibles de collaborer avec des usagers partenaires.

LA REPONSE

4 axes



Politique de santé

- Projet en cohérence avec l'action 7/8 du PRS de Nouvelle-Aquitaine « Renforcer la démocratie en santé, l'implication du citoyen et le partenariat usager professionnel ».
- Il se base aussi sur les recommandations de la HAS.



Bénéfices espérés

Du point de vue des usagers bénéficiaires: les UP sont attentifs à adapter les discours à la compréhension des patients bénéficiaires. Ils ont le sentiment d'une meilleure prise en considération de leurs vécus et de leurs besoins spécifiques et la présence d'UP favorise le partage d'expériences autour de la pathologie.

Du point de vue des UP: Les actions de soutien des UP apportent du sens dans leur parcours face à la maladie (enrichissement intellectuel et social). Ils ressentent de la satisfaction et de la fierté à accompagner des patients bénéficiaires et à collaborer avec des professionnels.

Du point de vue des établissements de santé: répondre aux critères de la certification et de compléter la liste des associations conventionnées

Du point de vue des professionnels de santé: améliore les conditions d'exercice des professionnels : amélioration de la qualité de vie au travail, complémentarités des compétences, transversalité des pratiques, gain de sens dans sa pratique, fluidité des relations entre les membres de l'équipe.




**150 UP référencés
par ETHNA**

Partenaires

- Projet en lien avec des structures portant des initiatives similaires, pour capitaliser sur leurs expériences (UFPP, Association DIU Marseille, COPS Occitanie, etc...)
- Plusieurs structures ont apportées leur soutien à ce projet (FAS, IREPS, Avec Santé, Université des Patients de Bordeaux)

Evaluation

Outils de suivi et d'efficacité pour l'évaluation du processus et des résultats dont un baromètre des engagements réalisés grâce à ce collectif (quantité, qualité, satisfaction UP et pro).



Pérennité et perspective

- Le soutien de l'ARS dans le cadre de cet appel à projet est un amorçage aux actions futures de pérennisation de ce collectif.
- Ce projet peut servir de modèle à une plateforme régionale unique dédiée au conseil à l'intégration des usagers partenaires dans le système de santé.



Moyens alloués au projet

Prestation webmaster Novascopia : création de la plateforme de mise en relation UP/pro

Abonnements à des outils digitaux collaboratifs

Oz'Iris : conseil pour la structuration du collectif

Déplacements, réceptions du collectif

Frais de gestion, divers frais



Représentant de la plateforme ETHNA: Michel CHAPEAUD Président
Responsable du projet: Alexia ANTOINE Responsable de coordination



Restez informés via notre site www.ethna.net
et notre compte LinkedIn



contact@ethna.net

www.ethna.net

06.98.02.74.25