

Signature de la  
convention de  
partenariat entre  
**France Assos Santé  
Nouvelle-Aquitaine**  
et  
**AVECSanté Nouvelle-  
Aquitaine**



Découvrez les axes de travail 

# Les engagements

- Faciliter l'intégration de représentants des Usagers et associatifs dans l'exercice coordonné
- Promouvoir la démocratie en santé
- Soutenir l'accès aux soins de premier recours
- Copiloter les groupes de travail thématiques conjoints
- Coopération événementiel



# La feuille de route

- Réalisation d'une cartographie de capitalisation des initiatives de coopération entre les usagers et les organisations coordonnées
- Elaboration de formations croisées et d'outils méthodologiques communs
- Animation de deux groupes de travail
  - Evaluation de la satisfaction des usagers
  - Gestion des réclamations, médiations et évènements indésirables en Ville



France  
Assos  
Santé



La voix des usagers

Nouvelle-Aquitaine

[www.nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org](http://www.nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org)  
[nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org](mailto:nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org)



AVEC  
Santé

NOUVELLE  
AQUITAINE

[www.avecsantena.fr](http://www.avecsantena.fr)  
[contact@avecsantena.fr](mailto:contact@avecsantena.fr)

