

Guide sur la prévention du suicide : présentation de deux dispositifs dédiés à la prise en charge de vos patients : le 3114 et Vigilans



Guide à destination des professionnels de santé



AVEC

NOUVELLE
AQUITAINE

Santé



Centre Hospitalier
CHARLES PERRENS

Psychiatrie Universitaire • Bordeaux Métropole • Bassin d'Arcachon • Médoc

Vous rencontrez une personne, un patient pour lequel vous êtes inquiet ?

3114

Dispositif téléphonique accessible à tous 24h/24 7j/7 dédié:

- Aux personnes en souffrance
- Aux proches inquiets
- Aux personnes endeuillées par suicide
- Aux professionnels inquiets pour un tiers

Proposez la ressource à cette personne :

“Je serai rassuré que vous connaissiez ce numéro que vous pouvez appeler à toute heure du jour et de la nuit si ça ne va pas”

et/ou appelez vous-même pour être conseillé par un professionnel formé en prévention du suicide.



L'un de vos patient a fait une tentative de suicide ?



Dispositif de veille post-hospitalière et de recontact téléphonique des personnes ayant fait une tentative de suicide récente, pour diminuer le risque de réitération suicidaire.

Contactez le dispositif VigilanS de votre région pour connaître la procédure à suivre !



En quoi consiste le 3114 ?



3114 est une ligne téléphonique nationale de recours confidentielle et gratuite accessible en tout point du territoire à toute heure du jour et de la nuit



18 centres de réponse sont répartis dans chaque région et outre-mer et permettent d'assurer une continuité de la ligne téléphonique 7j/7 et 24h/24, grâce à des professionnels hospitaliers (infirmiers / psychologues) formés spécifiquement à la prévention du suicide.



Le **3114** est une ligne de recours professionnelle dédiée :

- **Aux personnes en souffrance**
- **Aux personnes inquiètes pour un proche**
- **Aux professionnels inquiets pour un tiers**
- **Aux personnes endeuillées par suicide**

Les missions des professionnels répondants lors de l'appel d'un usager au 3114

- **Écouter activement**, sans jugement, avec bienveillance
- **Évaluer** le risque suicidaire de la personne et ses ressources
- **Orienter** vers la ou les ressources adaptées
- **Intervenir** en cas de crise, en coopération avec les acteurs de proximité
- **Conseiller**, mobiliser l'entourage dans la recherche de solutions
- Et, en cas d'urgence, **coordonner l'intervention des secours pour sécuriser la personne**

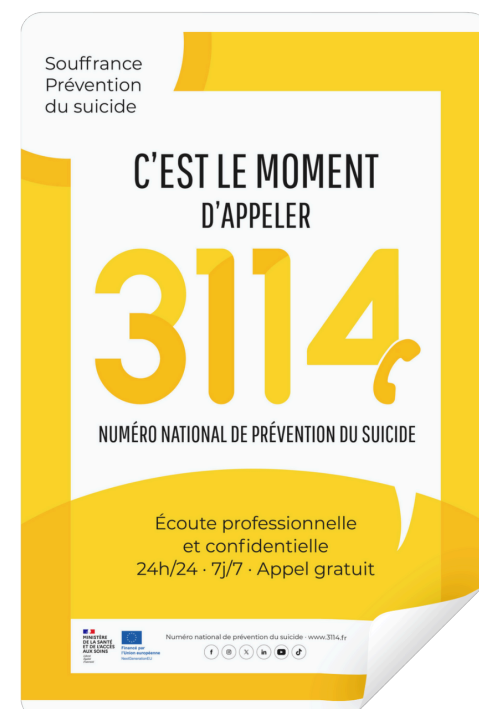
Comment intégrer le 3114 dans votre pratique en MSP ?



- **En informant et en sensibilisant** : affichage 3114 dans les locaux et mise à disposition de cartes-ressources
- **En orientant** vers le 3114 les personnes en détresse, pour eux-mêmes ou pour leurs proches
- Pour les professionnels, **en ayant recours** au 3114 pour le conseil, l'orientation ou l'évaluation d'un patient

Vos Centres répondants 3114 en Nouvelle-Aquitaine

Pour demander un **kit de documentation gratuit** à votre Centre Répondant 3114 en région, ou **pour des demandes d'information/sensibilisation** :



Pour les départements : Deux-Sèvres, Charente, Charente-Maritime, Vienne, Haute-Vienne, Creuse, Corrèze

Secrétariat du Centre répondant
3114 de **Poitiers**

secretariat3114@ch-poitiers.fr



Pour les départements : Gironde, Dordogne, Lot-et-Garonne, Landes, Pyrénées-Atlantiques

Secrétariat du Centre répondant
3114 de **Bordeaux**

2nps_bordeaux@ch-perrens.fr



Pour aller un peu plus loin...



En quoi consiste Vigilans ?

Le principe: Dispositif qui a pour but d'animer une veille en proposant un maintien du contact pour les personnes qui ont fait une tentative de suicide en lien avec leur cercle de soin.

Son objectif principal: Diminuer la réitération suicidaire

En pratique: Lorsqu'une personne a fait une tentative de suicide, elle peut nous être adressée par un professionnel de santé afin de :

1. Bénéficiaire d'un numéro vert accessible en cas de crise,
2. Bénéficiaire d'un recontact téléphonique programmé et d'envoi de courriers
3. Bénéficiaire d'échanges d'informations avec les intervenants de soin (médecin traitant particulièrement) pendant une **période de 6 mois, reconductible**



Contactez le dispositif Vigilans de votre région pour connaître la procédure à suivre!

Adresses mails dédiées aux professionnels de santé *

Secrétariat du dispositif
**VigilanS Nouvelle-Aquitaine
Poitou-Charentes**

vigilans@ch-poitiers.fr



Charente (16), Charente-Maritime (17), Deux-Sèvres (79),
Vienne (86)

Dordogne (24), Gironde (33), Landes (40), Lot-et-Garonne (47), Pyrénées-Atlantiques (64)

Secrétariat du dispositif **VigilanS
Nouvelle-Aquitaine Bordeaux**

vigilans-bordeaux@ch-perrens.fr



Psychiatrie Universitaire • Bordeaux Métropole • Bassin d'Arcachon • Médoc

Secrétariat du dispositif **VigilanS
Nouvelle-Aquitaine Limousin**

vigilans@ch-esquirol-limoges.fr



Corrèze (19), Creuse (23), Haute-Vienne (87)

Comment collaborer avec le dispositif Vigilans pour améliorer le suivi des patients ?



- En repérant les patients ayant fait une tentative de suicide non-médicalisée
- En adressant ces patients au dispositif Vigilans
- Dans la coordination des soins autour du patient



Vous souhaitez vous former en prévention du suicide ?

Contactez l'interlocuteur de votre département

Gironde

Ségolène Brochard
Coordinatrice PRS
Association Rénovation
segolene.brochard@renovation.asso.fr

Dordogne

Stella Darrouzès
Coordinatrice PRS
Centre Hospitalier Vauclaire
stella.darrouzes@ch-vauclaire.fr
<https://www.ch-vauclaire.fr/concours-2/>

Lot-et-Garonne

Perrine Guillemot
Coordinatrice PRS
Centre Hospitalier La Candélie
perrine.guillemot@ch-candelie.fr
<https://www.chd47.com/clsm/axes-de-travail>

Landes

Audrey Chopinet
Coordinatrice PRS
Association Rénovation
audrey.chopinet@renovation.asso.fr

Pyrénées-Atlantiques

Léonie Etchetto
Coordinatrice PRS
Association Rénovation
leonie.etchetto@renovation.asso.fr

Deux-sèvres

Yasmina Clergeaud
Coordinatrice PRS
yasmina.clergeaud@ch-niort.fr

Vienne

Anne-Sophie Quenette
Coordinatrice PRS
Centre hospitalier Henri Laborit
anne-sophie.quenette@ch-poitiers.fr

Haute-Vienne

Amandine Feix-Villain
Coordinatrice PRS
Centre hospitalier Esquirol
coordinationPRS@ch-esquirol-limoges.fr

Creuse

Magali Decourteix - Cindy Periaut
Coordinatrices PRS
Centre hospitalier La Valette
coordinationprs@ch-st-vaury.fr

Corrèze

Cécile TREILLE
Coordinatrice PRS
Centre Écoute & Soutien
ctreille.ecouteetsoutien@gmail.com

Charente

Bénédicte Serra
Coordinatrice PRS
Centre Hospitalier Camille Claudel
benedicte.serra@ch-claudel.fr
preventionsuicide16@ch-claudel.fr

Zone nord

Charente-Maritime

Zone Sud

Dr Emilie Sauvaget
Coordinatrice territoriale Santé mentale et prévention du suicide
Groupe Hospitalier Littoral Atlantique
emilie.sauvaget@ght-atlantique17.fr

Florian Cady
Coordinateur Santé mentale
GHT Charente-Maritime Sud
florian.cady@gh-saintesangely.fr