

N

4

AVEC

NOUVELLE
AQUITAINE



Santé

Rapport d'activité

ÉDITORIAL



Victor TERRAZA

Président d'AVECSanté N.A.



AVECSanté Nouvelle-Aquitaine est une association créée et gérée par des professionnels de santé libéraux exerçant en structures pluriprofessionnelles coordonnées.

Notre mission est d'apporter l'accompagnement nécessaire afin de permettre aux professionnels de santé d'atteindre un objectif de structuration en équipe soignante de proximité, mais également de les épauler tout au long de leur exercice coordonné.

Notre équipe de bénévoles constituée de professionnels de santé en exercice est appuyée par une équipe salariée afin de permettre un accompagnement basé tant sur la pair-aidance que sur la méthodologie.

"AVEC et POUR les professionnels de santé."

Notre fédération régionale est membre d'AVECSanté, la fédération nationale de l'exercice coordonné en santé de premier recours.

Avec ses 14 fédérations régionales, elle accompagne les Equipes de Soins Primaires (E.S.P.) et leur forme structurée en Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (M.S.P.), y compris dans les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (C.P.T.S.).

Représentant 2758 M.S.P. établies et plus de 40 000 professionnels y exerçant, elle est porteuse de propositions pour faciliter l'accès aux soins et améliorer la santé de tous.

AVECSanté représente les équipes coordonnées auprès des interlocuteurs de l'échelon national : entités administratives et gouvernementales (CNAM, Ministère de la Santé et de la Prévention), médias, enseignement supérieur (EHESP), société civile et monde associatif (France Assos Santé), syndicats de professionnels du soin et de la santé.



NOTRE ÉQUIPE

AVECSanté Nouvelle-Aquitaine compte 15 administrateurs.

Le bureau est composé comme suit :

- **Président** - Victor TERRAZA, masseur-kinésithérapeute
- **Secrétaire général** - Xavier LEMERCIER puis Denis PASSERIEUX, médecins généralistes
- **Trésorière** - Fabienne CHAUVIRE, infirmière coordinatrice

avec les vice-présidents en charge des commissions :

- **Accompagnement des équipes** - Anaïs CARTEGNIE, infirmière et coordinatrice
- **Communication** - Valérie BERNARD, pédicure podologue
- **Formation** - Julien CHASLOT-DENIZE, masseur kinésithérapeute

et les administrateurs : Françoise CECCATO, pédiatre, Pascal CHAUVET, infirmier, Jean-François DISSARD, infirmier et coordinateur, Nathalie FROUSTEY, coordinatrice, Josselin KAMGA, médecin généraliste, Françoise LECIGNE, coordinatrice, Noussonne NAMMATHAO, médecin généraliste et, Frédéric URLACHER, médecin généraliste.

En complémentarité de ce conseil d'administration, trois consultants apportent leur expertise sur différents domaines :

- Jérémie PONTONNIER - Avocat
- Jérôme BOURDEAU - Expert comptable
- Pauline NICOLAS - Docteure en droit de la santé

Pour finir, une équipe de cinq salariés complète l'équipe de notre fédération régionale :

- **Directeur** - Etienne KLEIN, infirmier
- **Chargée de missions accompagnement** - Nathalie LLOPIS
- **Coordinatrice de l'accompagnement** - Nathalie MARTINEZ DEVAUTOUR, pédicure-podologue et coordinatrice
- **Chargée de communication** - Enora LE BARS-TERRAZA
- **Chargée de gestion** - Jennifer GENDRON, coordinatrice

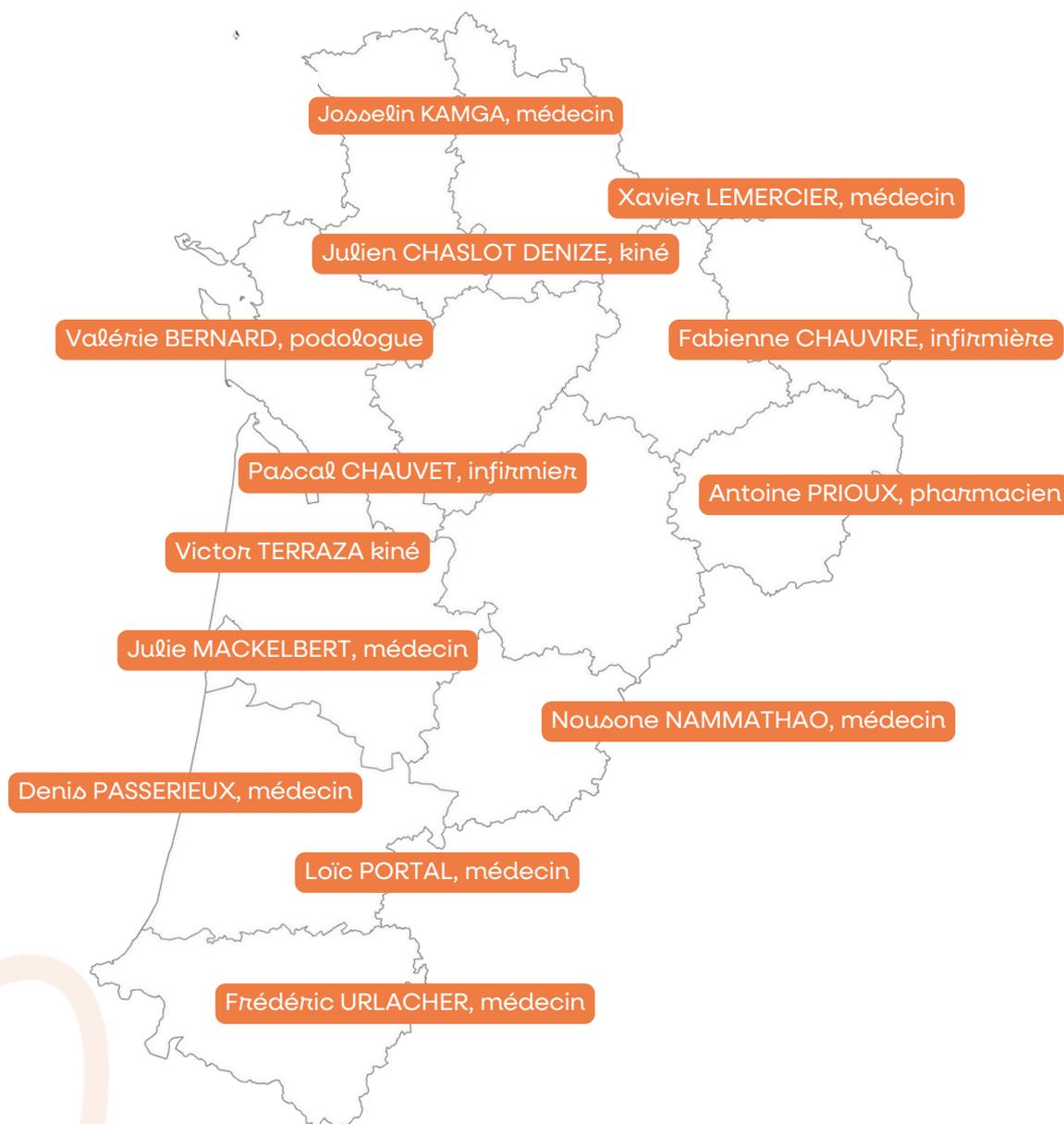


NOS FACILITATEURS

Se lancer dans l'aventure de l'exercice coordonné peut parfois ressembler à un parcours du combattant. Complexité administrative, système peu lisible, réglementation complexe, aides peu accessibles... Et pourtant le jeu en vaut la chandelle, car travailler en équipe n'apporte que des bénéfices : qualité de vie au travail, qualité des soins, diversification des activités, reconnaissance professionnelle sont une partie des avantages recueillis lorsque l'on travaille de façon coordonnée.

Chaque membre de notre fédération est passé par ces méandres de difficultés et en a acquis une expertise qu'il met à disposition des professionnels peu aguerris gratuitement depuis plus de dix ans. Cette mise à disposition de compétences en pair à pair, nous l'appelons "Facilitation".

La facilitation est un dispositif que chaque professionnel ou équipe peut solliciter gratuitement sur l'ensemble du territoire, quel que soit le projet, quel que soit le moment.



FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION

Durant l'année 2024, plusieurs réunions ont rythmée la vie associative de la fédération :

- 4 réunions de Bureau
- 3 Conseils d'Administration
- 8 "Mêlées" (Instance opérationnelle)
- 1 Assemblée Générale



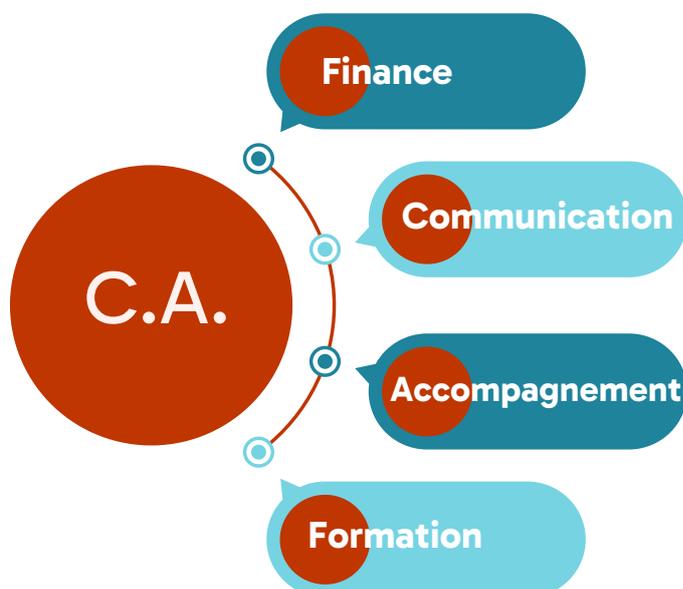
Plusieurs commissions ont été mises en place : Finance et réglementaire, Communication, Accompagnement, Formation

Chaque commission est composée de plusieurs administrateurs dont un référent. Un salarié fait partie de chaque commission pour l'appui opérationnel des actions et éclairer sur les décisions et les propositions discutées par les membres.

Chaque commission est autonome mais des réunions régulières sont mises en place tout au long de l'année pour le suivi des différentes actions incombant à la commission.

Lors des Conseils d'Administrations, un temps est dédié pour que chaque commission fasse un retour des actions en cours ou en projet aux administrateurs.

Commissions



NOS VALEURS



SOLIDARITE

Chaque membre de notre communauté n'hésite pas à aider les professionnels de santé qui ont besoin de conseils, d'accompagnement ou de soutien.

OPTIMISME



Nous gardons une vision optimiste dans l'avenir de l'exercice coordonné, vecteur essentiel de l'amélioration de l'accès aux soins.



OUVERTURE

Nous sommes ouverts à toutes propositions qui aideraient les professionnels de santé dans leur volonté de travailler en exercice coordonné.



ÉQUITÉ



Valeur essentielle qui nous enjoint à aller au delà de la simple égalité. Parce que nous ne sommes pas tous égaux devant un problème, nous nous attachons à nous adapter aux particularités de chacun



NOS MISSIONS



Fédérer

Les acteurs de santé et de coordination dans le champ de l'exercice coordonné et pluriprofessionnel



Représenter

Les structures d'exercice coordonné et les professionnels qui les composent auprès des différents acteurs et institutions et auprès des pouvoirs publics



Promouvoir

ce mode d'exercice auprès des futurs professionnels et des acteurs concernés



Accompagner

et soutenir les acteurs de santé durant l'ensemble des phases de leur structuration coordonnée et pluriprofessionnelle



Informier et Former

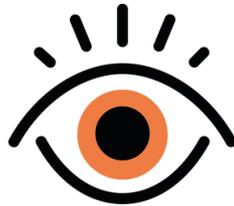
l'ensemble des acteurs de santé quant aux évolutions et actualités du secteur



Coopérer

avec toute personne ou organisation visant à améliorer l'accès à la santé, la qualité des soins et les conditions de travail des professionnels





REPRÉSENTER

les structures d'exercice coordonné
et les professionnels qui les composent
auprès des différents acteurs et
institutions et auprès des pouvoirs
publiques



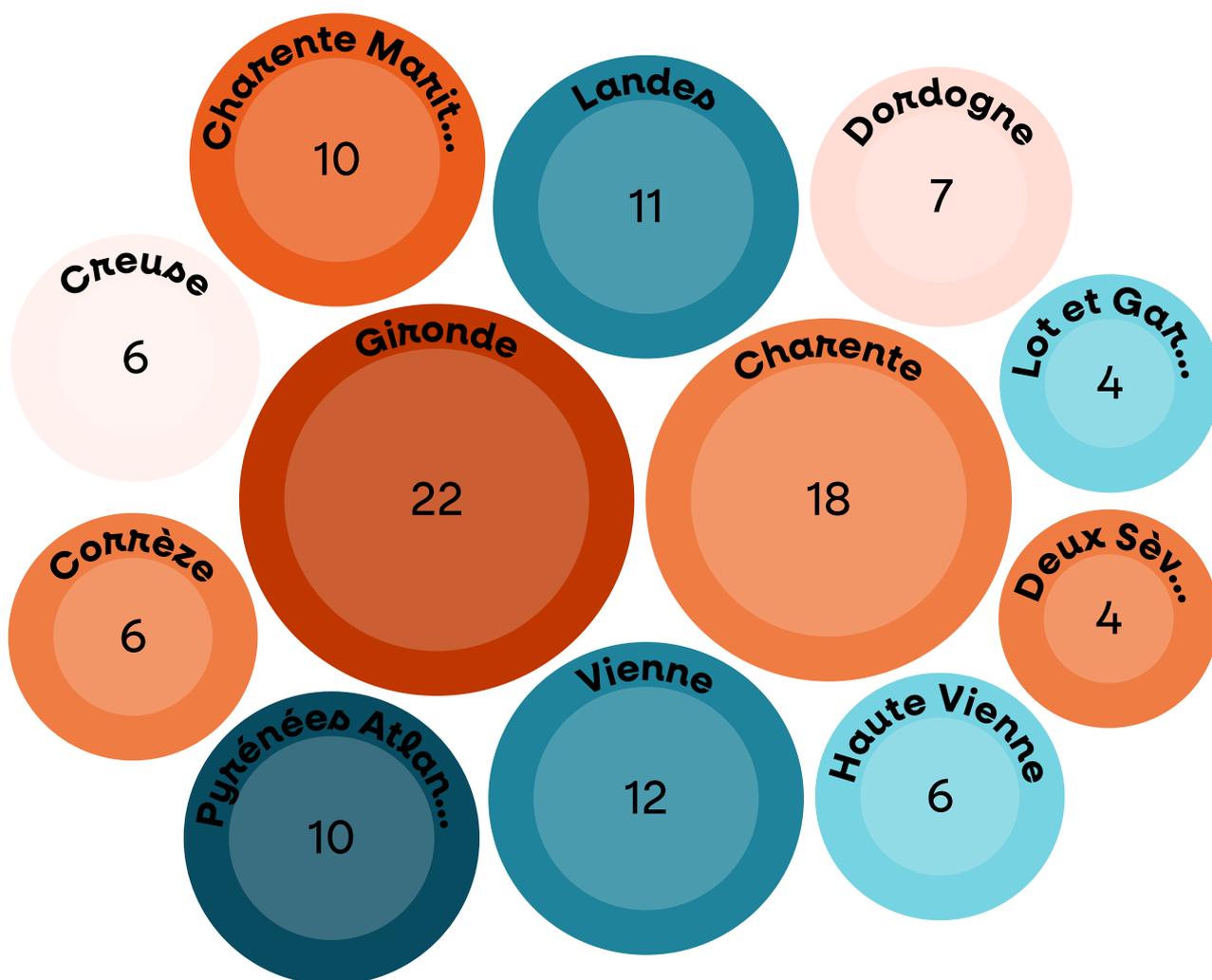
NOTRE COLLECTIF 2024

Reconnue officiellement "Organisation représentative des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles" depuis fin 2023, notre association fédère toute organisation œuvrant dans le cadre de l'exercice coordonné de premier recours.

A ce titre, ses adhérents sont principalement des M.S.P. mais aussi des E.S.P., des E.S.S. et, des C.P.T.S.

Au total, ce sont **plus de 3000 professionnels de santé** qui sont membres notre fédération.

161 ORGANISATIONS ADHÉRENTES



REPRESENTER

Notre fédération représente plus de 3000 professionnels de santé auprès des institutions et des collectivités.

Avec désormais une implication sur le terrain depuis plus de quinze ans, notre fédération est reconnue par l'ensemble des acteurs du secteur de la santé comme un interlocuteur de premier plan pour toutes questions touchant à la santé de premier recours.

C'est donc naturellement que nous sommes conviés à rendre nos avis auprès de multiples acteurs, tant au niveau national, régional, départemental ou local.



de 240 représentations sur l'année





PROMOUVOIR

ce mode d'exercice auprès des futurs
professionnels et des acteurs concernés



ANIMATION DE RÉSEAU

Dispo
en replay

2ÈME JOURNÉE RÉGIONALE DE L'EXERCICE COORDONNÉ EN NOUVELLE-AQUITAINE



Notre deuxième journée régionale de l'exercice coordonné s'est déroulée le vendredi 18 octobre 2024 au Palais de la Bourse de Bordeaux.

Plus de 200 participants ont répondu présents pour cette seconde édition.



Cette journée, animée par Karen Ramsay - rédactrice en chef du magazine spécialisé "Concours Pluripro" avait pour fil rouge "L'équipe de soins coordonnée, moteur de l'innovation en santé primaire" ; elle a permis de s'apercevoir que le secteur des équipes de soins coordonnées et pluriprofessionnelles est une force sur laquelle s'appuyer pour améliorer l'accès aux soins de tous.

Deux tables rondes ont rythmé la matinée : la première table ronde, sur le thème de "La notion d'équipe : l'avenir de la santé de proximité ?" s'est tenue avec la participation de grands acteurs de la santé de premiers recours.

Dominique Dépinoy - président d'Acsantis, Pascal Gendry - co-président d'AVECsanté, Gerard Raymond - président de France Assos santé, Atika Rida-Chafi - directrice de l'offre de soins à l'ARS Nouvelle-Aquitaine et, Laurence Tandy - médecin conseil régional à l'Assurance maladie.

La deuxième table ronde, axée sur "La formation initiale des professionnels de santé : vers plus d'équipe et de complémentarité ?" a eu la chance d'accueillir des référents des filières étudiantes en santé pour réfléchir, en équipe pédagogique à la façon dont pourraient évoluer nos formations initiales à l'avenir.

Jean-Philippe JOSEPH - professeur de médecine générale à l'université de Bordeaux, directeur du département de médecine générale, coordonnateur du DES de médecine générale et médecin généraliste dans une structure type MSP, Bertrand VIAELLE - cadre de santé formateur à l'IFSI Croix rouge de Bègles, Louise BOURDEL - médecin de santé publique à la MSA, Aristide BILDE - médecin généraliste, Ingrid HERVOUET - cadre formatrice à l'IFMK de la Croix rouge de Bègles.

L'après-midi a été marqué par plusieurs sessions dédiées aux innovations dans l'exercice coordonné : l'E.T.P., le groupement d'employeur, l'expérimentation P.E.P.S., la téléexpertise, le dispositif Plaietile et une session réflexive sur le travail en équipe.



ANIMATION DE RÉSEAU

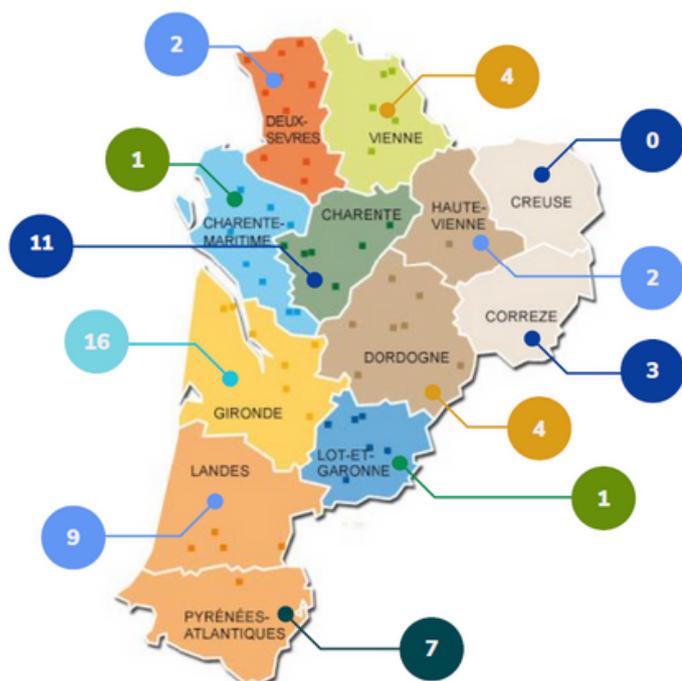
JOURNÉE INCUBATEUR

13/09/2024

La journée incubateur a réuni plus de 70 professionnels de divers départements de Nouvelle-Aquitaine.

Ils se sont rassemblés pour créer, développer ou consolider leurs projets de MSP à travers 12 ateliers, répartis en 3 salles, couvrant 9 thématiques clés.

En raison de la forte demande, certains ateliers ont été doublés. Notamment sur les relations interpersonnelles en équipe, les protocoles pluriprofessionnels et la démarche qualité.



Répartition Géographique des Participants

L'événement a attiré des professionnels de plusieurs départements, avec une concentration notable de participants en Gironde, Charente et les Landes.

Cette diversité a enrichi les échanges, permettant de croiser des perspectives variées en fonction des spécificités territoriales.

ANIMATION DE RÉSEAU



RÉSEAU RÉGIONAL DES "COORDO" DE MSP

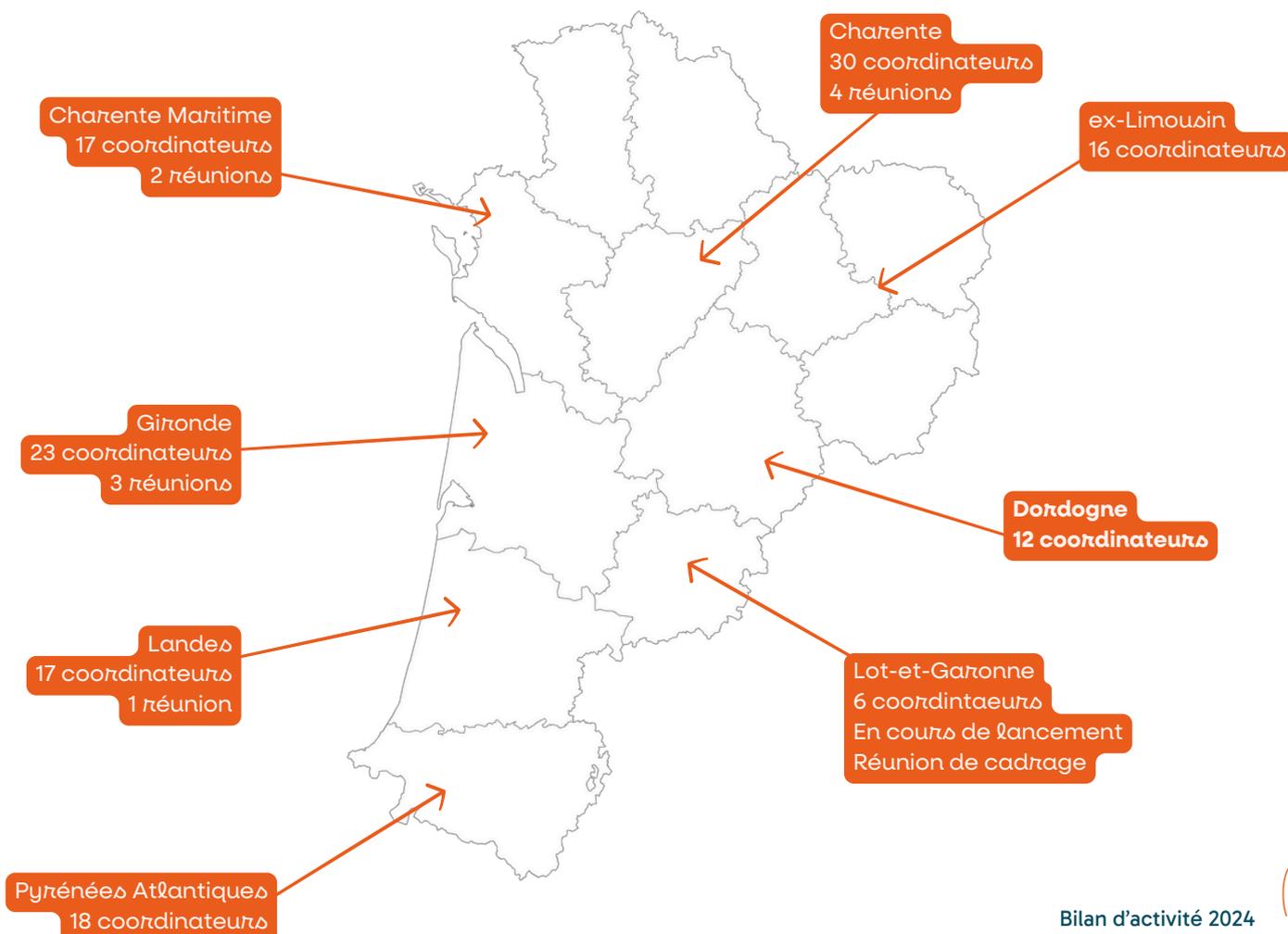
Les coordinatrices et les coordinateurs de la Nouvelle-Aquitaine faisant partie du réseau de coordination de notre fédération se sont réunis trois fois cette année 2024.

Chaque rassemblement permet d'échanger, de partager et de traiter certains sujets : Rencontre avec le CRCDC, dépistage des cancers, atelier communication, les missions de santé publique avec des animatrices d'instances (CPAM et ARS)



RÉSEAUX DÉPARTEMENTAUX DES "COORDO" DE MSP

Les départements des Charentes, de la Gironde, des Landes, de la Dordogne, de la Corrèze, de la Creuse, de la Haute-Vienne et des Pyrénées Atlantiques disposent de leur réseau départemental de coordinateurs et coordinatrices en fonctionnement effectif sous l'impulsion de notre fédération.



ANIMATION DE RÉSEAU

JOURNÉE DÉPARTEMENTALE DES LANDES (40)



Le vendredi 19 avril 2024, à Saint Paul des Dax, s'est déroulée la 2ème journée départementale des MSP des Landes



La journée départementale dans les Landes a abordé plusieurs thèmes cruciaux pour le système de santé local. Le matin a débuté par des présentations sur les dispositifs de santé existants, tels que le SAS et Rempart, ainsi que sur la formation PACTE. Des discussions animées ont suivi, portant sur des sujets variés tels que les aides à l'installation, les nouveaux métiers et l'accès aux soins.

Les interventions ont également mis en lumière la nécessité de coopération entre les différents acteurs de santé, l'incitation à mettre en place des protocoles de coopération et l'anticipation des départs à la retraite pour maintenir l'attractivité du territoire.



Un atelier sur le rôle des coordinateurs dans les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) a permis de clarifier leurs responsabilités et leur impact sur la gestion des conflits et la mise en œuvre des projets de santé. Certains établissements ont partagé leurs expériences, mettant en avant l'importance d'une répartition claire des rôles et d'une communication efficace.

L'après-midi a été consacré à des présentations de bonnes pratiques, notamment la MSP de Saint Sever axée sur le sport-santé et des actions de santé publique menées à la MSP de Grenade.

En résumé, cette journée a été l'occasion pour les acteurs de la santé dans les Landes de partager leurs expériences, d'échanger sur les défis rencontrés et de mettre en lumière des solutions et des initiatives prometteuses pour l'amélioration de l'offre de soins dans le département.



PROMOUVOIR

Dispo
en replay

MOOC "exercice
coordonné, pour bien
démarrer"

Ce MOOC est destiné à comprendre les bases de l'exercice coordonné au travers de différents modules. Ces séquences vidéos courtes sont suivies d'un questionnaire afin de vérifier si tout a bien été assimilé.

Réalisé intégralement par notre fédération, il a été conçu par ses membres, professionnels de santé exerçant de façon coordonnée et pluriprofessionnelle. Actuellement en phase de test et d'évaluation auprès des facultés de médecine et instituts de formation, il sera diffusé largement courant 2025

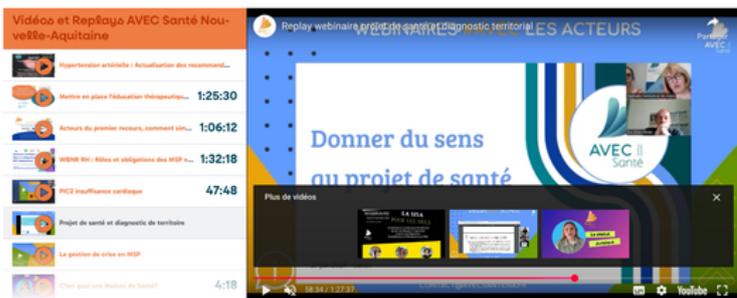


Les webinaires 2024

Dispo REPLAYS
en replay

ET OUTILS EN VIDÉO

Retrouvez ici nos webinaires et vidéos



Pas moins de 8 webinaires se sont déroulés en 2024 sur des thématiques très variées; organisation, coordination et gestion RH mais aussi des sujets plus cliniques en lien avec les pathologies rencontrées et leur indispensable prise en charge coordonnée et pluriprofessionnelle. Nos webinaires sont systématiquement enregistrés et mis à disposition en replay, accessibles pour tous nos adhérents et partenaires à volonté. Les sujets:

- o Endométriose
- o Gestion de crise
- o Rédaction / révision du projet de santé
- o Gestion des RH
- o Rôle des SISA GE et des GE externes
- o Parcours insuffisance cardiaque
- o Gestion de projet avec Plexus





ACCOMPAGNER

et soutenir les acteurs de santé
durant l'ensemble des phases
de leur structuration coordonnée
et pluriprofessionnelle



ACCOMPAGNER

En 2024, AVECSanté Nouvelle-Aquitaine a poursuivi son engagement auprès des équipes de soins primaires et des CPTS en adaptant son accompagnement à leur niveau de maturité.

Si aucune nouvelle formation de facilitateurs n'a été organisée cette année, l'accent a été mis sur une intensification de la communication et de la sensibilisation auprès des équipes en demande d'accompagnement. Cette dynamique vise à préparer une prochaine session de formation, prévue pour la fin du premier semestre 2025.

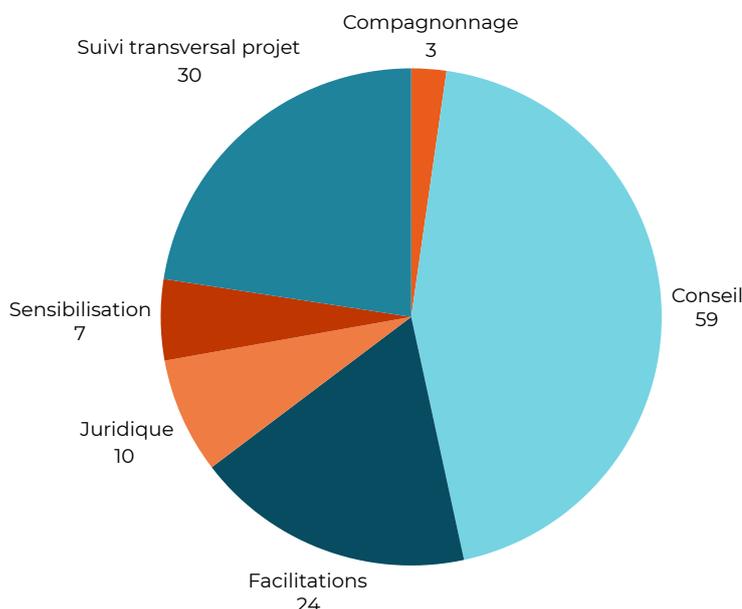
Par ailleurs, les 15 facilitateurs actuellement en activité ont poursuivi leur engagement sur le terrain, assurant un soutien de proximité aux structures en évolution et favorisant l'appropriation des démarches de coordination et d'organisation des soins primaires.

En 2024, la fédération a reçu et traité 132 sollicitations liées à l'accompagnement des équipes de soins primaires. Parmi celles-ci, 59 demandes concernaient des conseils variés, adaptés aux besoins des structures. 24 facilitations ont été réalisées sur le terrain, apportant un soutien direct aux équipes. Par ailleurs, 30 suivis de projets ont permis d'accompagner les dynamiques locales dans leur structuration et leur développement. Parmi les suivis de projets, 3 ont commencé par une facilitation.

10 des sollicitations portaient sur des aspects juridiques et comptables, soulignant les besoins d'éclaircissement sur la gestion et l'organisation des structures. 6 actions de sensibilisation ont également été menées pour informer et mobiliser les équipes.

Enfin, 3 sollicitations étaient spécifiquement liées au compagnonnage, un dispositif que nous avons commencé à aborder plus systématiquement lors des rencontres avec les équipes en fin d'année, afin de favoriser le partage d'expériences et l'entraide entre professionnels de santé.

Types d'accompagnements réalisés



ACCOMPAGNER

8 février 2024

- Chateau des Lauriers
- Musée national de l'Assurance Maladie

Séminaire des "4 fantastiques"



Les acteurs en charge d'accompagner les MSP néo-aquitaines, que nous appelons entre nous « les 4 fantastiques » (MSA, ARS, Assurance Maladie et AVECSanté) se sont réunis ce jeudi 8 février 2024 au musée de l'Assurance Maladie pour un séminaire régional.

Un objectif commun pour les 100 acteurs institutionnels présents lors de cette journée était à l'ordre du jour : construire des plans d'actions locaux pour accompagner encore plus efficacement les MSP de la région dans le cadre du plan 4 000 MSP.

Pour rappel, actuellement sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine nous comptabilisons environ 300 MSP. Dans la logique du plan des 4 000 MSP, nous devrions recenser 424 MSP en décembre 2026, soit 124 MSP en plus sur notre territoire.

Sur la base de cet objectif, la journée s'est articulée avec deux plénières le matin :

Une première plénière sur le thème des Protocoles pluriprofessionnels animée par Laurence Tandy de l'Assurance Maladie et Victor Terraza, président d'AVECSanté Nouvelle-Aquitaine.

S'en est suivi une deuxième plénière sur les Protocoles de coopération animée par Éléonore Tron, de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et Pascal Chauvet, d'AVECSanté Nouvelle-Aquitaine.

Puis, 6 ateliers l'après-midi, tous animés par des acteurs de la région :

MSP matures :

- Intégration et maîtrise des nouveaux métiers/dispositifs de coopération
- Actions de santé publique : quelles actions probantes ? Innovantes ?

MSP émergentes :

- Comment faire naître les projets de MSP, comment accompagner ensemble les PS (les atouts pour réussir) ?
- Le coordinateur : quel cadrage pour le métier ?
- Implication des usagers : utilité, compréhension, modalités ?

MSP fragiles :

- Prévenir les risques de fermeture : Repérage et accompagnement des MSP fragiles



INFORMER & FORMER



l'ensemble des acteurs de santé quant aux évolutions et actualités du secteur

Stratégie média

AVECSANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE



FAIRE CONNAITRE

Accroître la notoriété d'AVECSanté Nouvelle-Aquitaine



INFORMER

Promouvoir nos services



SENSIBILISER

Pour faire adhérer les professionnels de santé du territoire

AVEC 
NOUVELLE
AQUITAINE *Santé*





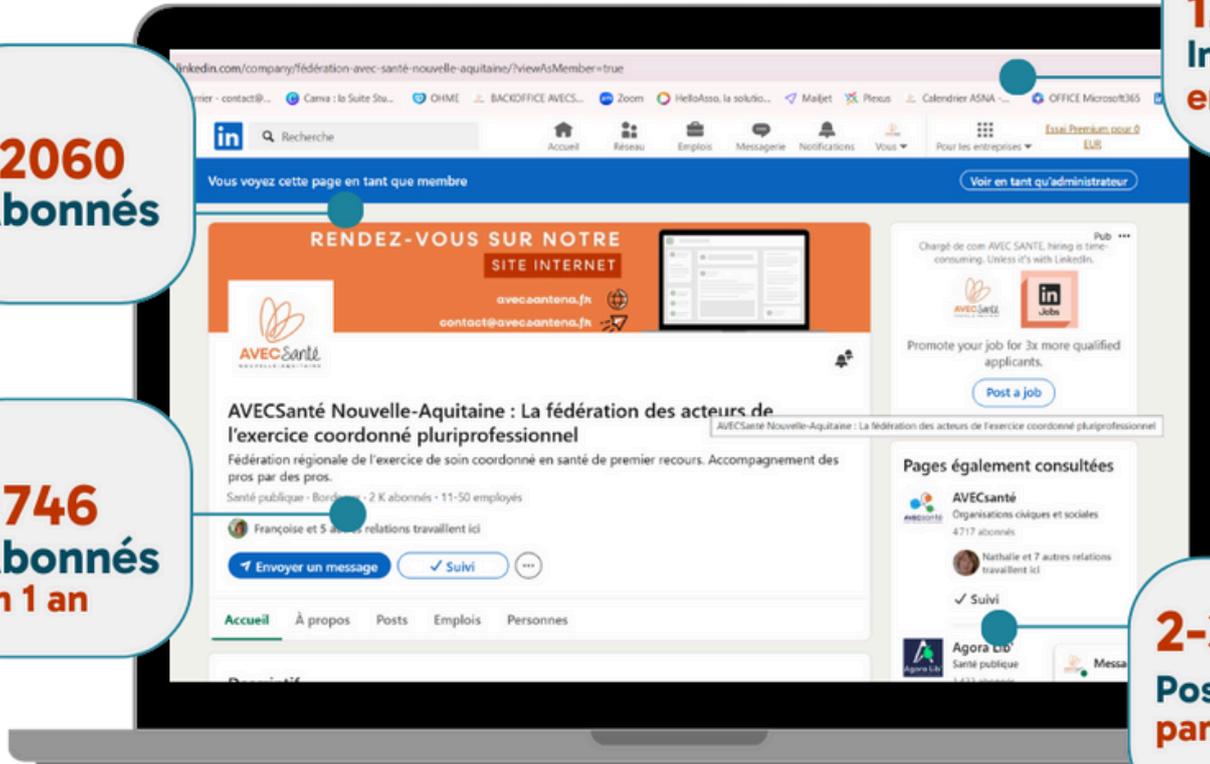
LINKEDIN

2060
Abonnés

127.242
Impressions*
en 1 an

+746
Abonnés
en 1 an

2-3
Posts
par semaine



LinkedIn est le réseau social que nous utilisons le plus pour communiquer.

*Les impressions représentent le nombre de fois où votre contenu est affiché sur le fil d'actualité de quelqu'un, que cette personne interagisse avec lui ou non.



Réseaux sociaux

FACEBOOK

56 Publications en 1 an

263 Followers

+27 Followers en 1 an

1-2 Posts par semaine



Réseaux sociaux

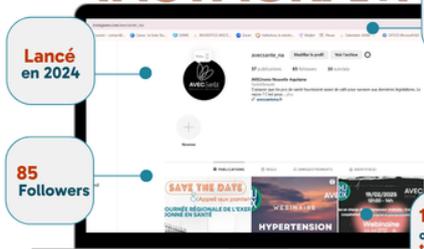
INSTAGRAM

13 publications depuis octobre

Lancé en 2024

85 Followers

173 comptes touchés



Réseaux sociaux

TWITTER / X

264 Abonnés



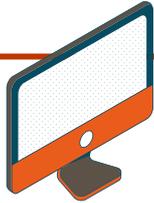
Nous avons pris la décision de quitter ce réseau le 20 janvier 2025.



En plus de Facebook, nous avons le réseau social Workplace afin de communiquer avec les coordinateurs.



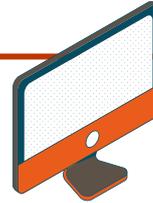
AVECronie Nouvelle-Aquitaine, on utilise Instagram avec un ton humoristique.



ASSIDUITÉ

45%

45%, c'est le taux d'ouverture moyen de nos newsletter. Celle-ci est dite "mensuelle", elle traite des actualités du secteur de la santé, des actions et initiatives de nos partenaires et de notre écosystème.



AUDIENCE

4000

4000, c'est le nombre de lecteurs moyen de chacune de nos 12 newsletters en 2024.



INFORMATION



Site internet

AVECSANTENA.FR

En chiffres

Pages vues sur 2024

71 000



Utilisateurs

17 000



2min 30

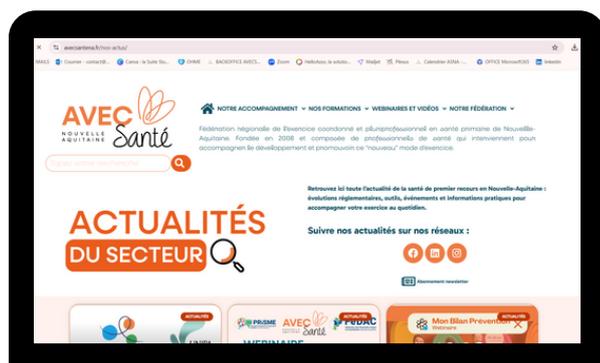
Durée moyenne



Articles d'actualités publiés en 2024

96

avecsantena.fr



COMMUNICATION

Les outils de communication

FLYER 2024



LES OUTILS 2024

BOÎTE

À OUTILS DE LA FÉDÉ



Beaucoup de nouveautés dans notre boîte à outils en cette année 2024. Afin de faciliter l'accompagnement des équipes de façon transversale, ces guides, fiches techniques ou encore tutoriels ont vu le jour sur un espace rénové et doté d'un moteur de recherche plus intelligent et plus instinctif.

Au total plus de 80 outils sont rassemblées au sein de cette Boite A Outils.



FORMATION PACTE



COORDINATEUR DE REGROUPEMENTS PLURI-PROFESSIONNELS DE SOINS PRIMAIRES

La formation PACTE est dispensée et coordonnée par notre fédération depuis 2016, en partenariat avec l'EHESP et l'ARS Nouvelle-Aquitaine. Plus de 300 coordinateurs et coordinatrices ont été formés en Nouvelle-Aquitaine depuis ses débuts.

Ses Objectifs:

- Se positionner au sein de leur équipe comme coordonnateur et de contribuer à la gestion de la structure
- Organiser la mise en œuvre du projet de santé de leur équipe
- Inscrire ce projet de santé dans une démarche territoriale de responsabilité populationnelle.

En 2024, après l'appel à candidature effectué fin 2023, 25 coordinateurs ont suivi la formation mixte alternant des temps en E-Learning et des séminaires présentiels au nombre de 5. 21 coordinateurs ont obtenu le diplôme, validé après la rédaction d'un mémoire soutenu devant un jury composé de l'Assurance Maladie, de l'ARS, de l'EHESP et d'AVECSanté Nouvelle-Aquitaine.

Fin 2024, 19 personnes composent la nouvelle promotion de formation qui dure un an.

UN PARCOURS PÉDAGOGIQUE EN 5 MODULES OBLIGATOIRES

PRISE DE FONCTION

Objectifs pédagogiques

- Définir le rôle respectif d'un coordinateur et d'un leader
- Expliquer la différence entre leader et coordinateur
- Déterminer l'intérêt et les modalités de rédaction ou d'actualisation de sa fiche de poste

DÉMARCHE QUALITÉ

Objectifs pédagogiques

- Lister les 5 principes d'une démarche qualité
- Décrire les 4 étapes du cycle PDSA
- Aider le collectif à identifier et à formuler des objectifs « qualité »
- Guider l'analyse d'un problème
- Décrire les étapes d'élaboration d'un protocole pluriprofessionnel
- Expliciter l'intérêt et les modalités de la Matrice de Maturité ou du référentiel d'auto-évaluation des centres de santé
- Partager les résultats d'une démarche qualité avec les professionnels
- Préparer et animer une réunion de concertation pluriprofessionnelle

GESTION DE STRUCTURE

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et évaluer en équipe les exigences réglementaires concernant l'accessibilité, l'hygiène, la sécurité et le parcours du patient au sein de la structure,
- Etablir les bases d'un budget de fonctionnement de l'équipe
- Constituer un état de synthèse pour présentation à l'ensemble de l'équipe
- Rédiger la lettre de mission de l'expert-comptable

PROJET DE SANTÉ

Objectifs pédagogiques

- Déterminer comment utiliser les données disponibles pour analyser le contexte du projet
- Déterminer comment formuler les objectifs
- Elaborer une feuille de route
- Expliciter le lien avec les axes de la matrice de maturité
- Organiser les responsabilités
- Présenter son projet à ses interlocuteurs
- Suivre la diffusion et l'appropriation du projet de santé

DYNAMIQUE COLLECTIVE

Objectifs pédagogiques

- Expliciter les principes sur lesquels se fondent une dynamique d'équipe
- Déterminer l'intérêt et les modalités pour donner du sens à un projet
- Poser un cadre / règles de fonctionnement
- Susciter une ambiance conviviale
- Déterminer l'intérêt et les modalités pour utiliser des supports visuels
- Décrire les principes pour organiser des réunions courtes et efficaces
- Identifier des modalités pour faire circuler l'information
- Encourager les idées, les prises d'initiatives, les prises de risques
- Déterminer l'intérêt et les modalités de faire des feedbacks individuels et collectifs

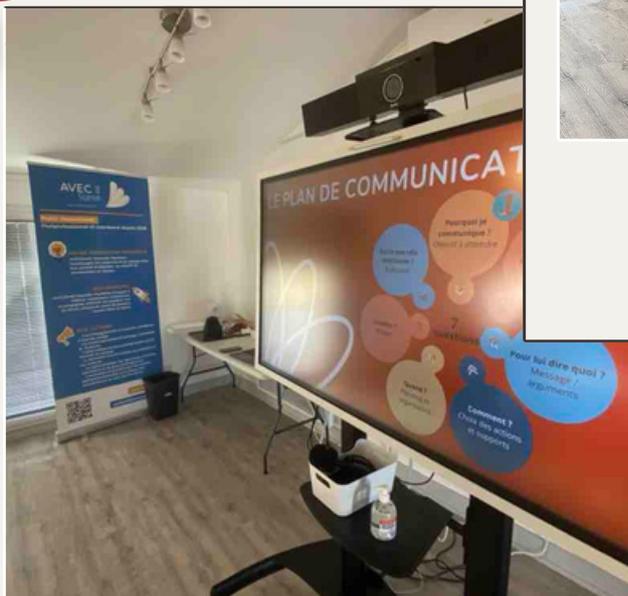
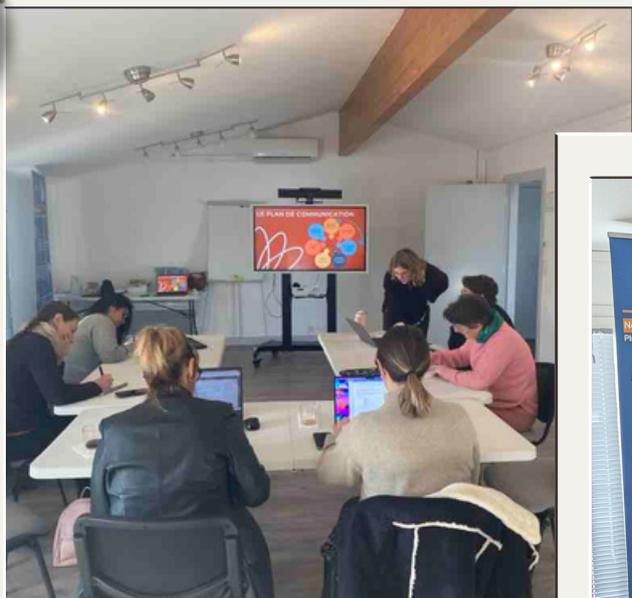
TÉMOIGNAGE

« La formation PACTE a été pour moi une *aventure extrêmement riche tant humainement que professionnellement*. Durant cette année, j'ai pu *renforcer ma fonction de coordinatrice* grâce aux séminaires et aux modules e-learning de grande qualité. Tant d'outils, de conseils, de méthodes nous sont enseignés tout au long de ce programme. PACTE est également *un réseau de personnes* toutes plus riches les unes que les autres. En effet, cette formation permet de *renforcer les liens entre coordinateurs et facilite le partage de bonnes pratiques à adapter à sa structure*. Je suis reconnaissante d'avoir eu la possibilité de suivre cette formation indispensable pour notre métier »

Olivia Delaey, coordinatrice des MSP de la Bouxière et de Val d'Izé



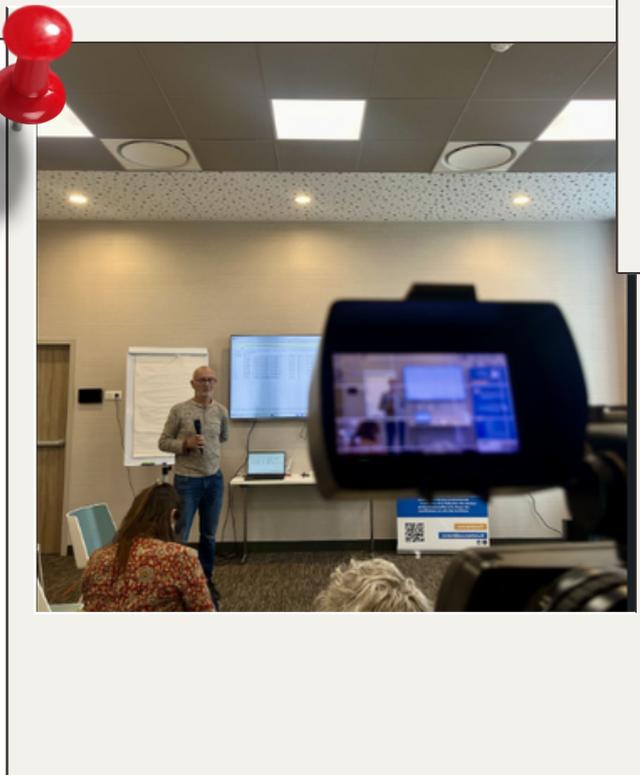
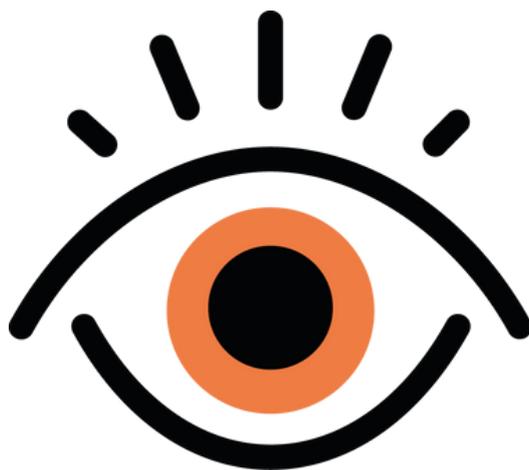
FORMATION COMMUNICATION



Deux formations

- 6 au 7 juin 2024 : 14 participants
- 14 novembre : 8 participants

FORMATION TÉLÉSANTÉ



Deux formations

- 9 février 2024 : 20 participants
- 22 mai : 17 participants

FORMATION

LE SERIOUS GAME de l'exercice coordonné



Suite à un premier essai lors d'une journée régionale qui a été plus qu'apprécié par les professionnels de santé, nous avons lancé la création d'un jeu qui permet aux équipes d'avoir des réponses sur différents thèmes autour de l'exercice coordonné d'un manière ludique.

4 axes de formation sont identifiés dans cette première version:

- Le système de santé français
- La réglementation du premier recours
- AVECSanté Nouvelle-Aquitaine
- La coordination



FORMATION

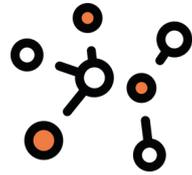
Gestion de projet

Avec l'accroissement important de nos activités d'accompagnement, le besoin s'est rapidement fait sentir de développer nos compétences en gestion de projet complexe. Cette formation de 3 jours a permis à l'équipe de formaliser des stratégies de coordination afin de répondre de façon qualitative aux besoins des professionnels de santé.



**3 jours de
formation**

• **6 stagiaires**



COOPERER

avec toute personne ou organisation visant
à améliorer l'accès à la santé, la qualité
des soins et les conditions de travail des
professionnels

LES NOUVEAUTES 2024 A SUIVRE

01 ■ RÉALISATION D'AUDITS

Après avoir étoffé ses compétences internes par l'intermédiaire d'avocats, juristes et comptables, notre fédération a mis à disposition ce panorama exhaustif de l'exercice coordonné auprès d'équipes ou de collectivités locales. Le résultat? Des rapports d'audits permettant de poser un diagnostic et d'émettre des propositions.

03 ■ GESTION RH

La gestion RH est un art parfois complexe pour les structures de soin qui sont employeuses. Qu'il s'agisse de salarier des fonctions ressources, administratives ou des professionnels de santé, la rédaction des contrats, la gestion des payes ou encore la résolution de conflits est un domaine extrêmement complexe au regard du droit du travail et de la Convention Collective applicable. Nous avons donc mis en place un service permettant un accompagnement transversal sur ces sujets.

02 ■ ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

L'accompagnement humain, de pair à pair, c'est notre ADN depuis notre création. Mais notre expérience nous a montré que l'accompagnement méthodologique était aussi nécessaire. Après une formation dense à la gestion de projet, le déploiement de nos services de rédaction de projets de santé, de protocoles ou encore de réponses à appels à projet s'est mis en marche.

04 ■ CAPITALISATION

Nous sommes témoins au quotidien de l'imagination infinie des professionnels de santé au sein des équipes. Afin de pouvoir valoriser et peut-être dupliquer les multiples actions mises en oeuvre sur le terrain et grâce à l'intérêt et au soutien du Conseil Régional, nous avons mis en place un outil de capitalisation favorisant le partage et la mutualisation d'outils.



L'accompagnement des équipes et des professionnels de santé est la mission principale de notre fédération. Elle occupe à ce titre la majorité de notre temps. Qu'il s'agisse d'accompagner les professionnels de santé isolés vers l'exercice coordonné ou de répondre aux besoins des organisations structurées tout au long de leur vie, nous mettons un point d'honneur à répondre présent, de façon réactive et chaleureuse.

GESTION RH

La gestion RH est un art parfois complexe pour les structures de soin qui sont employeuses. Qu'il s'agisse de salariés des fonctions ressources, administratives ou des professionnels de santé, la rédaction des contrats, la gestion des payes ou encore la résolution de conflits est un domaine extrêmement complexe au regard du droit du travail et de la Convention Collective applicable. Nous avons donc mis en place un service permettant un accompagnement transversal sur ces sujets.

Les postes salariés

Coordinateurs

Assistants
médicaux

Secrétaires

Professionnels
de santé
salariés

Les modes de salariat



En CDD ou CDI

Vous souhaitez lier une relation contractuelle classique entre vous et votre futur salarié. Celle-ci relevera du Code du Travail et de la Convention Collective des Cabinets Médicaux



Par un Groupement d'Employeurs

Vous optez pour la mise à disposition pérenne d'un salarié par une entreprise spécialisée dans la gestion RH, selon vos besoins et moyens



En prestation indépendante

Vous préférez faire appel à un travailleur indépendant. Cela nécessite également de contractualiser mais différemment d'un contrat de travail classique

FOCUS GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

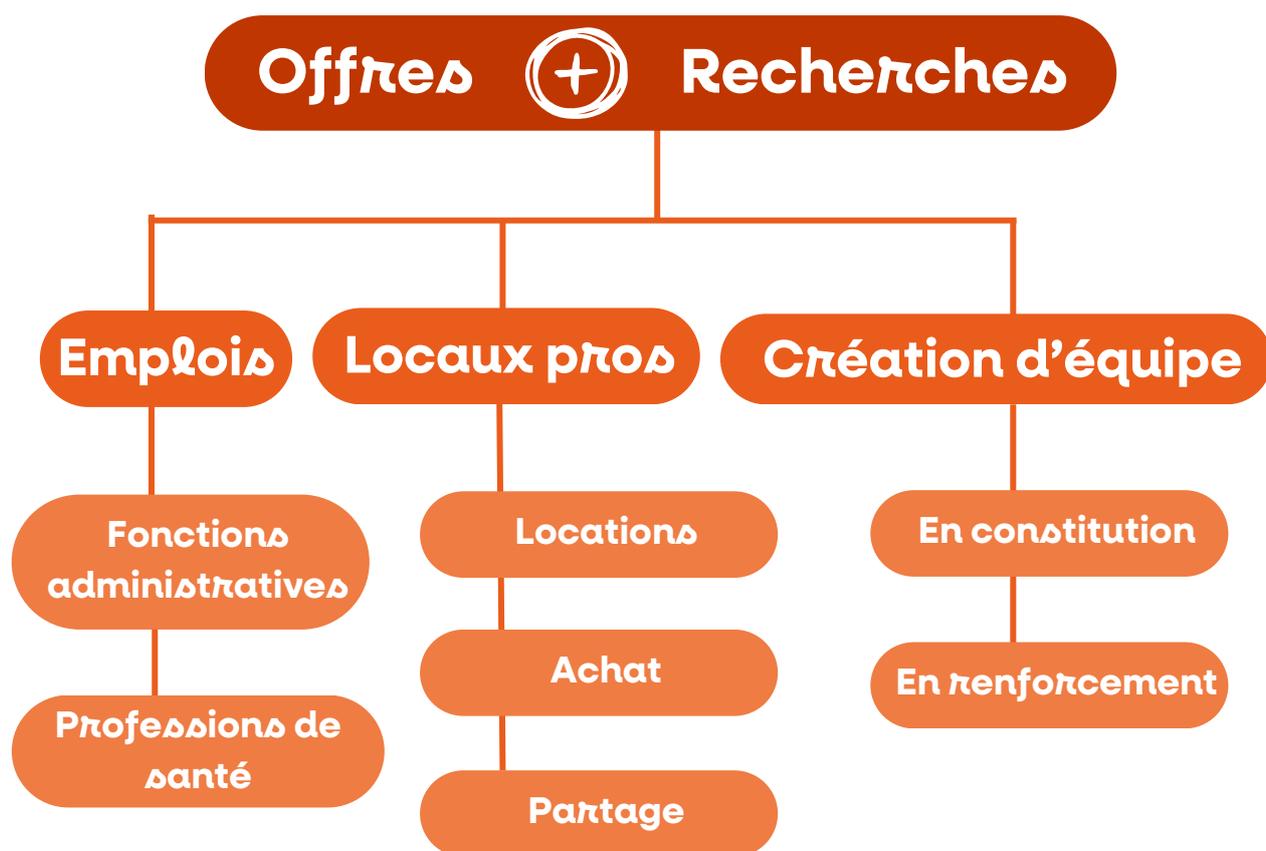
Ressource assez méconnue de nos structures de soin, les Groupements d'Employeurs sont pourtant des ressources utiles et sécurisantes. Issu d'échanges réguliers avec la fédération des Groupements d'Employeurs, le CRGE, notre accompagnement opérationnel et juridique s'est densifié et traduit par la mise à disposition simplifiée de salariés auprès des MSP et CPTS de la région durant toute l'année 2024.



ESPACE ANNONCES

Créée durant l'année 2024, l'espace initialement intitulé "espace emploi" s'est étoffé.

Cette page met à disposition un espace unique de gestion des offres et recherches d'emploi, d'équipes ou de locaux à l'attention des acteurs et structures de l'exercice coordonné. Elle s'adresse aux professionnels de santé libéraux, mais aussi aux salariés des structures, qu'il soient soignants ou non (coordinateurs, assistants médicaux, secrétaires...)



ESPACE
RÉGIONAL
UNIQUE

partagez
Vendez
Louez
Mutualisez
POSTULEZ RECRUTEZ



AVEC Santé
NOUVELLE-AQUITAINE

contact@avecsantena.fr
www.avecsantena.fr

123 Avenue René Cassagne
33150 Cenon

Avec le soutien de



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

