



Charte de bonnes pratiques

Communauté WhatsApp AVECSanté Nouvelle-Aquitaine



Pourquoi cette communauté ?

Cette communauté WhatsApp est un **espace d'échanges réservé aux adhérents** de la fédération AVECSanté Nouvelle-Aquitaine.

Elle a pour objectifs de : - **Faciliter une communication rapide** entre adhérents et représentants de la fédération - **Diffuser des informations importantes, essentielles et vérifiées** liées à la vie fédérative et à l'exercice coordonné - **Encourager l'entraide, le partage d'expériences et de bonnes pratiques** entre pairs - **Maintenir un esprit collectif, constructif et professionnel** - **Veiller à la fiabilité des informations partagées**

→ *Ce groupe ne remplace pas les canaux officiels (emails, site internet, réunions), il les complète pour fluidifier les échanges.*



Règles de publication

Pour un groupe lisible et agréable à tous :

✓ Partagez des contenus **pertinents pour l'ensemble des adhérents** (actualités, ressources, événements, appels à projets, témoignages...)

✓ Indiquez clairement l'objet de votre message dès les premières lignes → *Un message = une question / un sujet*

✓ Vérifiez la **fiabilité et l'intérêt collectif** avant de partager un lien ou un document

✓ Les emojis sont les bienvenus... **s'ils servent la clarté et la convivialité** 🌈

▀ *Astuce : privilégiez les réactions (👍 💪) plutôt que les messages courts pour exprimer votre accord.*



Comportements attendus

Cette communauté repose sur la **confiance et la bienveillance**.

Chaque membre s'engage à : - Adopter un **ton respectueux et professionnel**, même en cas de désaccord - Contribuer dans un **esprit d'entraide et de partage** - Favoriser la **cohésion du groupe** plutôt que les débats polarisants - Faire preuve de **tolérance envers la diversité des opinions et des pratiques**

 *Comme dans une équipe de soins, chacun apporte sa compétence : écoutons, apprenons, avançons ensemble.*

Comportements à éviter

Afin de préserver la qualité des échanges :

- ✗ **Messages à visée politique, syndicale ou commerciale**
- ✗ **Diffusion de rumeurs, chaînes ou contenus non vérifiés**
- ✗ **Attaques personnelles, propos déplacés ou discriminatoires**
- ✗ **Flood (enchaînement de messages courts ou hors sujet)**
- ✗ **Messages personnels ou répétitifs (remerciements individuels, « bonjour à tous » quotidiens...)**
- ✗ **Messages trop longs ou débats excessivement polarisants**

 *En résumé : si votre message ne concerne pas directement la vie fédérative ou la pratique coordonnée, il a probablement plus sa place ailleurs.*

Confidentialité & respect des données

Le groupe est **strictement réservé aux adhérents identifiés**.

Chaque membre s'engage à : - Ne pas partager à l'extérieur les échanges du groupe (messages, captures, documents) - Respecter la **confidentialité des situations évoquées**, notamment celles impliquant des patients, collègues ou structures - Utiliser le groupe dans le respect du **RGPD** et des règles de **déontologie professionnelle** - Ne pas utiliser le numéro personnel d'un pair à des fins abusives ou personnelles en dehors de la communauté

Rôle de la modération

Les administrateurs du groupe : - Veillent au **bon fonctionnement** et à la cohérence des échanges - Recentrent les discussions si elles s'éloignent des objectifs du groupe - Assurent un rôle de **modération** pour préserver un climat sain et constructif

 En cas de non-respect de la charte : -  **Carton jaune** : avertissement et retrait temporaire du groupe concerné (le membre reste dans la communauté) -  **Carton rouge** : exclusion de l'ensemble de la communauté WhatsApp

Bonnes pratiques pour une communauté vivante

Quelques réflexes utiles :

 **Messages synthétiques** : moins c'est long, mieux c'est lu

 Vérifiez si votre question n'a pas déjà été abordée

 Mentionnez les personnes concernées si nécessaire (mode d'emploi à venir)

Encouragez les **échanges interprofessionnels** et les retours d'expérience

 Si un débat s'enflamme, proposez de poursuivre en message privé

 Chaque membre est **libre de quitter à tout moment** un groupe thématique ou la communauté

 *Une communauté efficace, comme une équipe de soins, repose sur la contribution de chacun.*

Évolution de la charte

Cette charte est **vivante et évolutive**.

Les suggestions d'amélioration sont les bienvenues afin de répondre au mieux aux besoins de la communauté.

 **En rejoignant la communauté WhatsApp AVECSanté Nouvelle-Aquitaine, chaque membre s'engage à respecter cette charte pour garantir un espace d'échanges utile, professionnel et bienveillant.**

Engagement de l'adhérent

Je reconnaissais avoir pris connaissance de la présente charte et m'engage à en respecter les principes et les règles.

Nom et prénom :

Structure :

Fonction :

Date : **Signature :**